

**AUTORES** Carolina Candido da Silva,  
Bianca Malicia Fioruci

**Orientador:** Prof. Me. Magno Fernando de Paula

**Instituição:** Instituto de Ensino, Pesquisa e Inovação (IEPI)

## INTRODUÇÃO

Este trabalho propõe o desenvolvimento e implementação de um programa de gestão à vista no Pronto Atendimento de um hospital de alta complexidade do estado do Paraná. A gestão à vista é um método de organização que visa otimizar processos através de um fluxo contínuo e informações facilmente acessíveis. A ideia é que o programa de gestão à vista, por meio de um painel (dashboard) digital, permita aos enfermeiros acompanhar em tempo real o fluxo de pacientes no PA, desde a triagem até a finalização do atendimento.

## RESULTADOS

Espera-se que a partir da aprovação deste projeto, a implementação do quadro de gestão à vista otimize o tempo de trabalho da equipe de enfermagem, agilize a tomada de decisões e aumente a satisfação dos pacientes, por meio da organização das informações de forma clara e objetiva em um sistema único e de fácil acesso.

## CONCLUSÃO

A adoção do quadro de gestão à vista visa otimizar o trabalho da equipe de enfermagem e aprimorar a satisfação dos pacientes. Paralelamente, assegura a proteção dos dados clínicos, em conformidade com princípios éticos e legais, preservando confidencialidade e integridade. O sistema é projetado para ser intuitivo, acessível e garantir a continuidade do cuidado com qualidade e precisão.

## OBJETIVO

Redução do tempo de espera e melhora da gestão dos pacientes no Pronto Atendimento, visando um desfecho clínico adequado por meio da comunicação efetiva, possibilitada pelo uso de um sistema de fluxo.

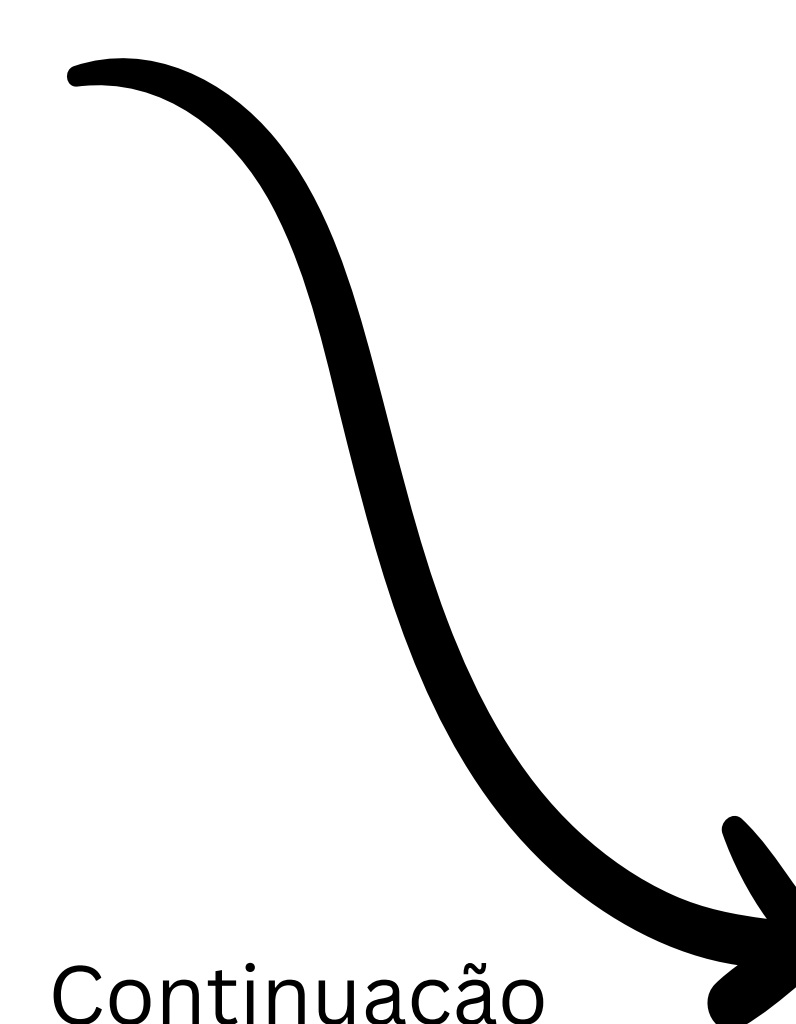
## METODOLOGIA

A construção do programa de gestão à vista ocorrerá em parceria com a equipe de TI local. Os dados gerados nos campos fixos serão filtrados a partir de programas já existentes no MV2000 e o *Business Intelligence*. Dentro destes, serão filtrados dados como idade, convênio, situação do atendimento, tempo de espera, localização. Os critérios poderão ser passíveis de modificação.

| ID   | LOCALIZAÇÃO | IDADE | VENTILAÇÃO |
|------|-------------|-------|------------|
| A.S. | Obs 2 L3    | 47 A  | A.A.       |
| J.S. | Emerg. L3   | 79 A  | IOT        |
| M.R. | Isolamento  | 35 A  | CN 2L      |
| C.M  | Obs 4       | 20 A  | VENTURI    |

QUADRO Nº 1 - Exemplo do Sistema Pfluxo PA.  
\*Este trabalho assegura a lei geral de proteção de dados (LGPD)

### Quadro de gestão à vista para fluxo de um pronto atendimento



Continuação

| HD                   | PLANO      | T.<br>ATENDIMENTO | SITUAÇÃO                |
|----------------------|------------|-------------------|-------------------------|
| Dor abdominal<br>A/E | UNIMED     | 3h 15min          | Ag. laudo TC            |
| DPOC                 | SAS        | 2h 34min          | Ag. Clínica<br>Médica   |
| TB?                  | BRDESCO    | 30min             | Exames<br>Pendentes     |
| Dengue?              | PARTICULAR | 1h 15min          | Ag. resultados<br>Labs. |

Fonte: próprio autor.

## CONTATO

+55 (18) 997704709  
carolina.candido@uel.br